



TÉCNICO/A EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA TÉCNICO/A EN ATENCIÓN SOCIOSANITARIA AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO Y RESIDENCIAS ASISTIDAS

COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES PARA PROFESIONALES SANITARIOS EN ENTORNOS CON PACIENTES SIMULADOS

PRECIO: ALUMNO 225 € ACOMPAÑANTE 140 €

CLAVE: 1093-APD -----> FECHA: 23, 24, 25 Y 26 DE ABRIL DE 2025

CLAVE: 1108-APD -----> FECHA: 9, 10, 11 Y 12 DE MAYO DE 2025

CLAVE: 1112-APD -----> FECHA: 18, 19, 20 Y 21 DE MAYO DE 2025

CLAVE: 1119-APD -----> FECHA: 26, 27, 28 Y 29 DE MAYO DE 2025

OBJETIVOS

Desarrollar y fortalecer las habilidades de comunicación y competencias sociales de los profesionales sanitarios con el fin de mejorar la calidad de la atención al paciente, especialmente en entornos complejos o de crisis, promoviendo una relación terapéutica efectiva y un entorno seguro para pacientes en situación de dependencia, diversidad funcional y otros contextos clínicos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Comprender la importancia de la comunicación en el ámbito socio-sanitario y su impacto sobre la relación con el paciente.
2. Desarrollar habilidades sociales esenciales para la práctica clínica que faciliten la interacción profesional-paciente y la colaboración efectiva dentro de los equipos, promoviendo un trabajo colaborativo.
3. Conocer y aplicar principios de inteligencia emocional en la comunicación, logrando una mayor empatía y comprensión de las emociones tanto del paciente como del profesional sanitario.
4. Manejar habilidades de comunicación específicas para la atención a personas en situación de dependencia y/o diversidad funcional, ajustando el enfoque comunicativo a las necesidades y capacidades de cada paciente.
5. Capacitar a los profesionales en la gestión de la comunicación en entornos de crisis, desarrollando estrategias para la resolución de conflictos y la gestión del estrés durante situaciones críticas.
6. Fomentar la creación de una relación terapéutica basada en la confianza y la seguridad del paciente, favoreciendo un entorno seguro y de apoyo durante el proceso de atención sanitaria.

PERTINENCIA

En el ámbito sanitario, la capacidad de los profesionales para comunicarse de manera efectiva y desarrollar habilidades sociales sólidas es un pilar fundamental, ya que tiene un impacto directo en la calidad asistencial, la seguridad del paciente y el trabajo en equipo. Además, el contexto de la atención clínica a menudo está marcado por situaciones de estrés, incertidumbre y vulnerabilidad, por lo que una comunicación clara y empática puede marcar la diferencia en la experiencia del paciente y en su proceso de enfermedad. Así pues, el personal sanitario requiere la adquisición de habilidades de escucha activa, manejo de emociones, resolución de conflictos, capacidad de transmitir información de manera segura, comprensible y respetuosa, estrategias para fomentar la colaboración en equipos multidisciplinares y mejorar la relación profesional-paciente, con el fin de promover una atención más humanizada y centrada en la persona.

PROGRAMA

-Introducción a la comunicación en el ámbito socio-sanitario. -Habilidades sociales en la práctica clínica. -Inteligencia emocional en la comunicación. -Habilidades de comunicación para la atención a personas en situación de dependencia y/o diversidad funcional. -Comunicación en entornos de crisis: resolución de conflictos y gestión del estrés. -Relación terapéutica y entorno seguro. -Habilidades sociales en equipo.



TÉCNICO/A EN ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA TÉCNICO/A EN ATENCIÓN SOCIOSANITARIA AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO Y RESIDENCIAS ASISTIDAS

COMUNICACIÓN Y HABILIDADES SOCIALES PARA PROFESIONALES SANITARIOS EN ENTORNOS CON PACIENTES SIMULADOS

TALLERES PRÁCTICOS

-Lenguaje no verbal y comunicación corporal. -Práctica de asertividad, escucha activa y empatía en escenarios difíciles. -Comunicación centrada en personas en situación de dependencia y/o diversidad funcional. -Casos clínicos mediante role playing en escenarios con pacientes simulados. -Resolución de conflictos. -Gestión del estrés y autocuidado. -Coordinación y comunicación en equipo.

DIRECCIÓN CIENTÍFICA

Dra. Rebeca Illescas Montes

Profesora Titular de Universidad. Departamento de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Granada.

PROFESORADO

Dr. Javier Ramos Torrecillas

Profesor Titular de Universidad. Departamento de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Granada.

Dra. Rebeca Illescas Montes

Profesora Titular de Universidad. Departamento de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Granada.

Dra. Elvira De Luna Bertos

Profesora Titular de Universidad. Departamento de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Granada.

Dra. Lucía Melguizo Rodríguez

Profesora Titular de Universidad. Departamento de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Granada.

Dr. Víctor Javier Costela Ruiz

Profesor Ayudante Doctor. Departamento de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad de Granada.

MATERIAL ADICIONAL

TEST DE CONOCIMIENTOS

1. ¿QUÉ HABILIDAD ES FUNDAMENTAL EN LA PRÁCTICA CLÍNICA?

- a) Escuchar activamente.
- b) Hablar más que el paciente.
- c) Ser autoritario en las decisiones.
- d) Evitar el contacto visual.

2. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL INCLUYE LA CAPACIDAD DE:

- a) Reprimir las emociones para no influir en la comunicación.
- b) Reconocer y manejar nuestras emociones.
- c) Cambiar constantemente de opinión.
- d) Ignorar las emociones en un entorno profesional.

3. ¿QUÉ ES LA ESCUCHA ACTIVA?

- a) Asentir sin prestar atención.
- b) Preguntar constantemente al paciente.
- c) Mostrar interés genuino y comprensión en lo que dice el otro.
- d) Interrumpir para dar consejos rápidamente.

4. ¿QUÉ ASPECTO ES CLAVE AL COMUNICARSE CON PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA?

- a) Hablar rápido para ahorrar tiempo.
- b) Ser paciente y adaptar el lenguaje según las necesidades de la persona.
- c) Usar términos técnicos complejos.
- d) Evitar el contacto físico o visual.

5. EN SITUACIONES DE CRISIS, ES IMPORTANTE:

- a) Evitar el contacto con la persona afectada.
- b) Actuar con calma y empatía para resolver conflictos.
- c) Mantener una postura defensiva.
- d) Resolver los problemas de forma autoritaria.

6. LA RELACIÓN TERAPÉUTICA SE BASA EN:

- a) La jerarquía entre el profesional y el paciente.
- b) La confianza, el respeto y la comunicación efectiva.
- c) La distancia emocional.
- d) La rapidez en las interacciones.

7. ¿QUÉ ES UN ENTORNO SEGURO EN LA ATENCIÓN SANITARIA?

- a) Un lugar donde solo se permite el acceso a los profesionales.
- b) Un ambiente en el que los pacientes y profesionales se sienten cómodos, protegidos y respetados.
- c) Un espacio cerrado sin contacto con el exterior.
- d) Un ambiente de silencio absoluto.



MATERIAL ADICIONAL

8. LA GESTIÓN DEL ESTRÉS EN ENTORNOS DE CRISIS IMPLICA:

- a) Evitar cualquier confrontación.
- b) Reconocer los factores estresantes y aplicar técnicas de regulación emocional.
- c) Ignorar el estrés para centrarse en los objetivos.
- d) Dejar que los pacientes resuelvan sus propios problemas.

9. ¿CUÁL ES UN EJEMPLO DE UNA HABILIDAD SOCIAL EN EQUIPO?

- a) Hablar únicamente cuando se necesita.
- b) Delegar todas las tareas a un solo miembro del equipo.
- c) Fomentar la colaboración y la comunicación abierta entre los miembros.
- d) Evitar compartir información importante.

10. EN LA COMUNICACIÓN NO VERBAL, ES IMPORTANTE:

- a) Ignorar las expresiones faciales del paciente.
- b) Tener un lenguaje corporal que transmita interés y confianza.
- c) Usar gestos exagerados para captar atención.
- d) Hablar sin preocuparse por el contacto visual.